

Государственное казенное учреждение  
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения  
родителей, «Детский дом №24 «Аврора»  
ст. Григорополисской

**Выступление  
на стажерской площадке  
по теме:  
«Особенности общения студентов-  
волонтеров и детей-сирот, его социальное  
значение»**

Подготовила и выступила: Бригадирова Т.Н.

## **Студент-практикант как помощник подростка-сироты**

Воспитанники учреждений для детей-сирот сталкиваются с проблемами адаптации как в обществе в целом, так и в отдельных коллективах. Это следствие неудовлетворенности потребности в общении со сверстниками и взрослыми в детском и подростковом возрасте. Для того, что бы дети-сироты стали полноценными членами общества, им необходимо оказать помощь. Теоретически, хорошими помощниками в работе с подростками-сиротами могут стать студенты специальности «социальная работа».

У студентов существует ряд преимуществ перед специалистами из детских учреждений. С одной стороны, для сирот это люди новые, следовательно, дети имеют возможность проявить себя в общении с незнакомым человеком, принять новую для себя роль. С другой же стороны, относительно небольшая разница в возрасте, некоторые сходства интересов позволят студентам завоевать доверие ребят, сойтись ближе в неформальной обстановке. Занятия со студентами расширят кругозор ребенка-сироты, ознакомят подростка, возможно, с новой для них формой общения (без агрессии, ненормативной лексики), жизненный опыт студента может помочь подростку из детского дома, расширит круг интересов. Например, довольно часто во время занятий с подростками-сиротами приходится рассказывать о студенческой жизни, о вступительных экзаменах, так как ребята совершенно не верят в себя, считают невозможным поступить в высшее учебное заведение даже при желании и серьезной подготовке.

Преобладающее большинство ребят желают обучиться всему, что умеют студенты. Детям-сиротам характерно идеализировать образ человека, который относится к ним положительно. Так и в этом случае подростки считают, что молодые люди, занимающиеся с ними, умеют очень многое, что им легко дается решение любой задачи. Но после некоторого общения со студентами, понимают, что и они сами способны кое-чему обучиться, добиться определенных результатов.

Помимо простого желания подростков-сирот проводить время со студентами, существуют и организационные моменты, которые подтверждают необходимость

деятельности студентов специальности «социальная работа».<sup>1</sup> В учреждениях для детей-сирот существует проблема нехватки специалистов, в том числе и социальных работников. Сложность в кадровом обеспечении возникает по многим причинам. Например, многие считают место социального работника в детском доме непрестижным, бесперспективным, низкооплачиваемым и тяжелым в эмоциональном плане. Студентам, в свою очередь, в процессе обучения не хватает практических занятий, выпускникам сложно адаптироваться в своей профессии. Обладая теоретическими знаниями, вы можете стать хорошими подготовленными, мотивированными помощниками работникам детских домов.

В наше время начинает развиваться волонтерское движение, в числе которых есть и программы помощи детям-сиротам, но большинство участников таких программ – неподготовленные люди, просто желающие помочь. Мероприятия, проведенные исключительно из альтруистических соображений могут навредить становлению личности подростка. Развлекательный характер, непоследовательность мероприятий приведут к тому, что подрастающий ребенок поймет, что он не такой как остальные «простые» семейные дети, примет это за извинение общества перед ним, будет считать, что все так и должны веселить его без повода. Занятия, проводимые студентами, могут быть обучающими, развивающими, в виде тренингов и просто неформального общения, что не будет броским привлечением внимания и не выделит детей-сирот из общества.

Студенты, проводящие мероприятия для детей-сирот, могут достигнуть определенных целей. Во-первых, своими занятиями будущие специалисты помогут подросткам-сиротам сформировать навыки общения, и адаптации в коллективе и обществе. Во-вторых, их деятельность способствует развитию собственных навыков общения с потенциальными клиентами.

Для достижения целей, следует выделить несколько задач. Прежде всего, для формирования у ребят навыков адаптации в обществе необходимо показать им пример общения, которое соответствует общественным нормам, выработать навыки ведения диалога. При этом важно, чтобы подросток научился выделять собственное «Я», почувствовал свою индивидуальность, мог сопоставлять себя с остальными

---

<sup>1</sup> Мастерство психологического консультирования. (Под редакцией А.А.Бадхена, А.М.Родиной)- СПб, 2002. с. 5-6.

людьми адекватно, не переоценивая и не принижая себя. Положительный опыт общения со студентами имеет большое социальное значение: придает воспитанникам детского дома уверенность в себе, заинтересованность в общении с новыми людьми.<sup>2</sup>

Следующая задача связана с предыдущей и касается помощи подросткам из детского дома в самопознании. Студент-практикант должен работать с каждым ребенком индивидуально, обращая внимание на особенности каждого. В обстановке коллективного воспитания ребятам сложно выделить собственные качества как плохие, так и хорошие. Заинтересованность человека, не принадлежащего к группе тех, с кем ребенок воспитывается, подтолкнет подростка к осмыслению собственной личности.

Третья задача студента заключается в подготовке подростка к выпуску из детского дома, к взрослой жизни. Воспитанникам учреждений для детей-сирот крайне сложно привыкнуть к самостоятельной жизни, ведь долгое время они постоянно находились в коллективе. Общаясь с ребенком на равных, студент ненавязчиво поможет подростку привыкнуть к тому, что он уже взрослый человек, подготовит к столкновению со сложными жизненными ситуациями вне детского дома.

Еще одна задача, стоящая перед практикантом – научить подростка контролировать эмоции. У ребят из детских домов наблюдается эмоциональный голод, что связано с однообразием контактов, режима дня. Такое состояние сказывается на формировании личности подростка, может привести к такому способу эмоциональной разрядки как агрессивное поведение. Присутствие нового человека в коллективе – уже событие в жизни ребенка-сироты. Мероприятия, проводимые студентами, вызовут всплеск различных эмоций, что позволит подростку эмоционально разрядиться.

Студентам для развития собственных навыков общения с людьми «группы риска» необходимо, во время проведения занятия, тщательно наблюдать за поведением ребят, отмечать их реакцию на различные ситуации. Вам следует привыкнуть, что перед вами люди с определенными особенностями, своими

---

<sup>2</sup> Мусина И.А. Студенты-волонтеры в сиротских учреждениях. [Электронный ресурс]: Институт проблем гражданского общества. <http://www.inpgo.ru/?text=183>. 08 апреля 2008 г. 13:19

проблемами, что им нужна помощь. Но эта помощь не должна быть ярко выраженной, недопустимо сопровождать ее жалостью.

Таким образом, можно заметить, что общение социально значимо и пользу из него извлекают и сироты и студенты.

При продуманной, хорошо организованной деятельности студентов в учреждениях для детей-сирот возможно разрешение сразу нескольких проблем. С одной стороны – это профессиональный опыт для студентов, с другой – помощь работникам таких учреждений. И самое главное – поддержка подросткам детских домов в сложный период их жизни.

### ***Подготовка студента к прохождению практики в доме-интернате***

Подростки-сироты как группа обладают особенными чертами характера, психики, определенными проблемами, поэтому студенты должны быть подготовлены к работе с ними. Учреждения для детей-сирот с пользой посещают те студенты, которые действительно этого хотят и готовы эмоционально и теоретически.

Ваша работа может осуществляться в два этапа: теоретическая часть и практическая часть. На теоретическом этапе следует изучить возрастные особенности подростков. Работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста требует длительной, тщательной подготовки и серьезной ответственности, в связи с этим студентам рекомендуется заниматься именно с подростками. Они ближе к студенчеству по возрасту, проблемам, мировосприятию.

Вы должны ознакомиться с особенностями познавательной и эмоциональной сферы воспитанников детских домов, их личностные свойства. Так же для проведения занятия необходимо научиться применять психологические методики, методы, приемы работы с данной группой.

Студенту-волонтеру важно уметь вести беседу, самому начинать диалог и направлять его в нужное русло, так как ребятам из детского дома характерна неразвитость навыков общения. Одной из важных тем является вопрос о невербальном общении и эмоциональном самовыражении. Это связано с тем, что

дети-сироты замкнуты, редко говорят о своих проблемах, из-за условий проживания испытывают нехватку эмоций.

Мы уже говорили с вами о неспособности детей, воспитывающихся вне семьи, решать конфликты, адекватно реагировать на конфликтные ситуации. В связи с этим при работе с детьми-сиротами пригодятся знания о поведении в конфликтных ситуациях, их конструктивном разрешении.

Вам не стоит выбирать сложные упражнения, рассчитанные на длительное время. Его будет тяжело проводить самим студентам, а подросткам нелегко воспринимать. В меру простое занятие будет полезным для воспитанников детского дома, так как позволит им раскрыться или просто заинтересоваться в новом общении, эмоционально разрядиться в непривычной атмосфере.

Наиболее положительное впечатление на детей-сирот производят индивидуальные занятия. Воспитываясь в коллективе, они получают мало внимания, с ними редко обращаются как с личностью, поэтому интерес постороннего человека к каждому подростку по отдельности весьма важен. К тому же поможет наладить эмоциональный контакт и позволит практиканту ближе познакомиться с ребенком-сиротой, его проблемами.

Эмоциональное состояние подростка-сироты – отдельный вопрос для рассмотрения. Участвуя в развлекательных мероприятиях вы сможете особенно близко познакомиться с ребятами и пронаблюдать как они проявляют свои чувства.

Как уже было отмечено, воспитанники детского дома страдают из-за отсутствия навыков конструктивного поведения. Именно поэтому формирование необходимых навыков у подростков-сирот – одна из возможных целей. Достижение данной цели возможно только в результате комплексной продуманной работы, в которую включены целенаправленные занятия и неформальное общение. В этом направлении вам так же придется тщательно наблюдать за особенностями воспитанников детского дома: выделять те сложности в общении, с которыми ребята сталкиваются чаще всего, отметить при каких обстоятельствах возникают коммуникативные барьеры, агрессивное отношение к партнерам. К тому же необходимо своевременно корректировать неэффективные способы общения.

Данное направление работы имеет особое значение и приносит пользу и студентам, и детям-сиротам. Выпускникам детского дома сложно адаптироваться в обществе и отдельном коллективе, трудно налаживать отношения с окружающими. Обладая необходимыми навыками конструктивного общения им будет легче найти свое место в обществе и решить многие другие проблемы, характерные для сирот.

Студенты-волонтеры способны показать положительный пример общения или, например, некоторые простые приемы решения споров. Опыт работы с подростками-сиротами показал, что спустя некоторое время после знакомства, ребята постепенно раскрепощаются: сами становятся инициаторами бесед, предлагают свои темы для обсуждения, а иногда и делятся историями о том, как попали в детский дом, рассказывают «сокровенные тайны». Подросткам-сиротам свойственно выбирать из группы «своего» студента, с которым и устанавливает особ тесный эмоциональный контакт. Волонтер, занимающийся с детьми должен быть сдержанным человеком, никогда не показывать своего негативного отношения к людям (классам, расам, религиозным группам и т.д.). Подростки очень восприимчивы, привязавшись к человеку, они склонны легко принимать его точку зрения, поэтому высказывание антипатии к той или иной группе людей может привести подопечных к неадекватному отношению к этой группе. Вам следует внимательно следить за проявлением ярко-выраженных эмоций и направлять в мирное русло проявления агрессии.

Волонтерам нельзя забывать о том, что они являются примером для ребят и надо постоянно контролировать собственное поведение. Подростки способны перенимать у занимающегося с ним студента не только интересы, взгляды на мир, но и стиль общения. Это помогает им сформировать собственный стиль и, впоследствии, свою личность.

К работе с детьми из детских домов следует допускать далеко не всех студентов. Многие из желающих могут быть не готовы, прежде всего – эмоционально. Студент-волонтер желающий принять участие в работе с детьми, в первую очередь должен ощущать себя именно социальным работником и обладать характерными профессиональными качествами. К ним относятся элементарные знания об обществе, навыки слушать, контактировать с любой группой клиентов,

решать межличностные и межгрупповые конфликты. Так же важны умения убеждать и организовывать. Кроме теоретической подготовки практиканты должны обладать определенным набором личностных качеств: добродушием, сопереживанием, общительностью, деликатностью, сдержанностью. Как организатору собственного мероприятия волонтеру следует быть ответственным и инициативным человеком. Все эти качества важны для работы, сироты бывают очень восприимчивы к человеку, желающему помочь.

Таким образом, общение подростков-сирот и студентов не может проходить без специальной подготовки. Следует выделить некоторые условные этапы работы волонтеров. Во-первых, руководители практики отбирают среди желающих только тех студентов, которые действительно склонны к работе с подростками в учреждениях для детей-сирот. Во-вторых, сами студенты тщательно изучают теоретический материал по данной группе клиентов. К данному этапу так же относится подготовка плана мероприятия, которое студент намеревается провести.

Можно сделать вывод, что хорошо организованное взаимодействие подростков, воспитывающихся в сиротских учреждениях, и студентов-волонтеров приносит пользу обеим сторонам. Для студентов – это возможность научиться устанавливать эмоциональные контакты с детьми, получить навыки работы групповых и индивидуальных занятий с людьми «группы риска». Подростки, в свою очередь, получают навыки общения, эмоциональную разрядку.

## **Особенности и специфика практики студентов в доме-интернате**

### ***Социально-психологические условия прохождения практики в доме-интернате***

Дети-сироты подросткового возраста – особая группа среди клиентов социального работника, обладающая своими особенностями и характеристиками. В ходе работе с этой группой возникают многочисленные затруднения. Естественно, что студенту, не имеющему опыта работы, будет сложно организовать и провести занятие. Существует ряд сложных социально-психологических условий, к которым студентам-волонтерам необходимо быть готовыми.

Одна из сложностей подбора волонтеров для работы в сиротских учреждениях – общественное мнение. Многие в наше время путают понятия «беспризорник» и «ребенок-сирота», к обеим группам относятся негативно. Распространенно мнение о воспитанниках детских домов, как о людях с неадекватным, криминальным поведением, слабым умственным развитием.

Затруднения возникают у студента-волонтера уже на самом первом этапе – при планировании мероприятия. Достаточно проблематично выбрать упражнение идеально подходящее возрастной группе и уровню развития. Если провести слишком сложное или слишком простое занятие – ребята заскучают, проявят агрессию, не получится эффективного взаимодействия. Из-за особенности развития детей-сирот возникают проблемы с упражнениями, в которых подросткам нужно действовать самостоятельно. Опыт работы с подростками из детского дома показывает, что большинству ребят крайне сложно самоорганизоваться и решить задачу без помощи взрослого человека.

Прежде всего, сложность работы с детьми-сиротами заключается в эмоциональном состоянии самих студентов. Довольно часто желание помочь сиротам возникает из-за сильной жалости к ним. Эта жалость считается нормальной, а иногда и необходимой. Распространенное мнение о воспитанниках детских домов в том, что «их некому пожалеть, а им это так нужно». Подобное представление приводит волонтеров к ложному пониманию своих обязанностей. Основная задача программ, направленных на помощь детям-сиротам, - сделать их полноценными членами общества, а, отнюдь, не выделить из него. Очень важно не перестараться и

не навредить формированию полноценной личности. Следствием особого внимания к сиротам может развиться потребительское отношение к окружающему миру со стороны ребят.

Подросткам из сиротских учреждений нужна не жалость, а сочувствие и желание понять их проблемы. Распространены случаи, когда в ответ на открытое проявление жалости со стороны старших подростки выказывали свое пренебрежение к ним, вели себя крайне агрессивно. Для категоричных подростков это может показаться либо оскорблением, либо лишним напоминанием о случившемся несчастье. Кроме того, постоянно испытывая сильные переживания за клиентов, студенты не смогут объективно оценить их состояние, выявить и разрешить проблемы.

Еще одно условие, осложняющее общение студентов и детей-сирот - привязчивость ребят из детских домов. Когда устанавливается связь между подростком и практикантом привязать к себе ребенка, что будет сложно и ребенку, и студенту. Студенту-волонтеру в данном случае крайне сложно продолжать исследование, объективно смотреть на поведение подростка, оценивать его поведение. По окончании работы сложно расстаться с ребенком, с которым подружился. Подростку тяжелее вдвойне, так как даже если дружба продолжается и после работы, то, как правило, она непродолжительна, непрочна, студент просто забывает о своем подопечном, чем сильно ранят подростка.

Возможна обратная ситуация, когда у студента не получается установить контакта с подростками. Разочарование - одна из проблем, с которой сталкиваются практически все студенты, начинающие заниматься с детьми сиротами. Ожидая увидеть несчастных детей, которых нужно приласкать, которые будут рады любому вниманию, они встречают подростков, выказывающих свое пренебрежение к студентам, ведущих себя грубо, развязно, требующих подарков. В таком случае практиканты теряют желание продолжать работу, пропадает мотивация деятельности. Так же может возникнуть разочарование в себе. Неудачно проведенное первое занятие может надолго лишить студента желания участвовать в таких мероприятиях, понизит самооценку, возникает сомнение в необходимости своей деятельности.

Существует комплекс затруднений, возникающих из-за неопытности студента, поэтому даже самые простые упражнения или игры становятся для ведущего серьезным препятствием. Во-первых, студент-практикант должен поставить себя так, чтобы быть доступным для подростка, близким ему по духу, и в то же время держать необходимую дистанцию. Достигнуть такого положения в группе детей-сирот бывает трудно и опытным педагогам. Во-вторых, из-за волнения от первого проведенного занятия внимание волонтера обращено не на подростков, как должно быть, а на самого себя. Вследствие этого студентам сложно оценить результат занятия, мнение воспитанников.

Дети-сироты имеют отклонения в эмоционально-волевой сфере, с чем студентам без опыта работы и надлежащей теоретической подготовки справиться нелегко. Следует ожидать повышенную тревожность, эмоциональную напряженность, психическое утомление, эмоциональный стресс, повышенную чувствительность к препятствиям, неготовность преодолевать трудности, отличные от семейных школьников, сниженные потребности в достижениях и успехе, отсутствие амбиций, наличие повышенной агрессивности, недоверчивость, вспыльчивость, несдержанность, чрезмерную импульсивную активность, эмоциональную холодность, уход в себя, пассивность, неуверенности в себе, сниженную самоорганизованность, недостаточное развитие самостоятельности, неадекватную самооценку.

Напомним, что неполнота эмоциональной жизни в сиротских учреждениях вызывает у ребенка в старшем возрасте различные психические расстройства и нарушения социальной адаптации: у одних это тенденция к понижению активности ведущая к апатии и большему интересу к вещам, чем к людям; у других – гиперактивность с уходом в асоциальную и криминальную деятельность; у многих наблюдается тенденция вести себя вызывающе в обществе в целях привлечения к себе внимания при неумении создавать прочные эмоциональные привязанности. Волонтер должен помнить о всех этих особенностях развития ребенка-сироты и реагировать на их проявления адекватно.

### **3.2. Рекомендации студенту, проходящему практику в доме-интернате**

При работе с детьми из сиротских учреждений, как мы убедились на опыте, возникает масса затруднений. К каждой из них необходимо быть готовым, стремиться предотвратить их.

Прежде всего, студент, желающий работать с детьми в детском доме, должен знать о тех сложностях, с которыми ему предстоит столкнуться. Нельзя пренебрежительно относиться к теоретической подготовке к работе в детском доме. Зная, чего следует ожидать, можно избежать многих затруднений и легко наладить контакт с группой подростков. Волонтера следует предупредить о возможном проявлении агрессии, антипатии со стороны ребят. Грубость или безразличие не стоит принимать на свой счет.

Студенту-волонтеру не рекомендуется импровизация во время проведения мероприятия. Все упражнения должны быть тщательно продуманны. Чтобы не возникали неловкие ситуации, студенту стоит заранее договориться с детским домом, в котором намечается работа, сколько детей и какого возраста будут участвовать в мероприятии. В любом случае, упражнения не должны занимать много времени, так как подросткам из детского дома сложнее долго сосредотачивать внимание на одной и той же деятельности, чем семейным ребятам того же возраста. Чередование упражнений с разной направленностью поможет дольше сохранять внимание подростков. Деятельность, в процессе которой осуществляется принятие ребенком ценностей, должна отличаться большим разнообразием для того, чтобы ребенок в ее процессе смог овладеть различными навыками, новыми социальными ролями, осознать и принять социальные ценности.

Занятия, направленные на развитие самостоятельности, рекомендуется проводить постепенно, последовательно. Если просить ребят выполнить сразу такое упражнение, где минимальна возможная доля участия взрослых, то многие из них сразу теряются, категорически отказываются участвовать в выполнении задания. Несложные упражнения на выявление лидера в группе, на выполнение задания командой, частью команды, отдельными представителями постепенно приведет к полноценному участию каждого члена группы в решении поставленной задачи. Воспитывая у ребенка самостоятельность и волевые качества, волонтеру важно

систематически ставить его в такие условия и такие естественные жизненные ситуации в которых он мог и должен был бы проявить эти качества.

С целью пробуждения глубоких и ярких переживаний и развития волевых усилий некоторые специалисты советуют использовать приемы постановки ребенка в ситуацию осознаваемых и преодолеваемых при достаточной затрате сил трудностей. При этом необходимо следить чтобы неудачи не следовали одна за другой, но и успех не должен достигаться слишком быстро, без усилий. Но вместе с этим не следует сразу сообщать подростку, что он непременно справится с задачей, иначе снижается его эмоциональная активность. Так же необходимо помнить, что для детей-сирот, у которых значительно снижено стремление к достижениям и успеху,<sup>3</sup> создание «ситуаций успеха», которые возникают в процессе выполнимых заданий, имеют особое значение.

Деятельность студента-волонтера должна сформировать эмоциональное насыщение у подростков. Занятия следует построить так, чтобы ребята свободно выражали чувства, мнения, вместе со студентами переживали сложные моменты игры. Отмечено, что характерная особенность человека - стремление к совместному переживанию. Волонтеру для установления эмоционального контакта необходимо вникнуть в переживания своего подопечного, так как подростки склонны к взаимодействию с тем человеком, в котором находят выражение таких же чувств, как и у них самих. Отметим, что все чувства переживаются острее когда переживаются сообща.<sup>4</sup> Поэтому эмоционально привлекательная атмосфера общения является важнейшим компонентом занятий и ее создание в группе становится важной задачей как социальных педагогов, так и студентов-волонтеров.

Подготовка к работе с детьми-сиротами предполагает не только ознакомление с особенностями их развития, но и работу студента над собой. Для более эффективной деятельности в сиротском учреждении стоит определить для самого себя, почему возникло желание работать именно там, каких результатов хочешь добиться, что нового узнать и над какими своими качествами работать.

---

<sup>3</sup> Психическое развитие воспитанников детского дома./ Под ред. И.В.Дубровиной, А.Г.Рузской; М.: Педагогика, 1990. С. 98.

<sup>4</sup> Васильева О.С., Филатов Ф.Р. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки.-М., Издательский центр. «Академия», 2001. С. 148.

Как говорилось в предыдущем тексте, не стоит жалеть воспитанников детского дома, это приводит к плохим результатам. Надо сразу приучить себя к мысли, что это такие же люди, как и все, только с особыми проблемами. Им нужна не жалость, а реальная помощь. Кроме того, важно ощущать себя волонтером, это значит, не переживать проблему клиента, а понять ее особенности, активно искать ее решение, способы оказания помощи клиенту. Работая с детьми-сиротами, бывает крайне сложно остаться на расстоянии, но, не смотря ни на что, необходимо всегда держать себя в руках.

Постоянный контроль над собой - еще одна особенность работы в сиротских учреждениях. Студенту-волонтеру нельзя забывать, что в период работы он является примером для подражания, он учит подрастающего человека общественным нормам поведения, всечеловеческим жизненным ценностям, во многом подопечные могут подражать ему.

Ваша работа направлена на оказание детям-сиротам помощи в преодолении трудностей социального становления и реализуется через создание благоприятных условий для их включения в систему социальных отношений, принятия социальных ценностей и включения в общество.

Избежать многих проблем, способствовать лучшему развитию личности ребенка поможет особая обстановка в детском доме, в котором закладываются основные жизненные ценности. Некоторые исследователи подчеркивают тот факт, что сиротское учреждение и его работа (и специалистов, и практикантов) должна быть организована так, чтобы выделить отдельные зоны существования ребенка: коллективные и индивидуальные.<sup>5</sup> Среда детского дома должна предоставить подростку большую свободу выбора видов деятельности, создать для него эмоционально насыщенную среду.

Студент-волонтер должен помнить, что в условиях недостатка общения, взаимодействие подростков с педагогами и студентами-волонтерами играет значительную роль.

Таким образом, мы видим, что хорошо подготовленный студент-волонтер внимательным отношением к подросткам-сиротам в состоянии преодолеть многие

---

<sup>5</sup> Комплексное сопровождение и коррекция развития детей-сирот: социально-эмоциональные проблемы / Под науч. ред. Л.М.Шипицыной и Е.И.Казаковой.-СПБ., 2000. С. 56.

трудности, мешающие общению с подростком, и помочь ему справиться с его проблемами.

## **Заключение**

Изучив психологические особенности детей-сирот, подростков, особенности их общения, можно сделать вывод, что воспитывающиеся в детском доме подростки возраста испытывают острую нехватку общения. Но при этом нет возможности восполнить нехватку эмоционального общения через привязанность ребенка к воспитателям или через общение с другими детьми-сиротами, с которыми живут постоянно. Им необходимы дополнительные, расширенные круги общения. На развитие навыков общения следует обращать особое внимание, чему может способствовать деятельность студентов-волонтеров.

Для студентов-волонтеров работа в учреждениях для детей-сирот – это возможность научиться устанавливать эмоциональные контакты с детьми, получить навыки работы групповых и индивидуальных занятий с людьми «группы риска», почувствовать себя полноценным социальным работником. Подростки, в свою очередь, получают навыки общения, эмоциональную разрядку. Хорошо организованные занятия подростков, воспитывающихся в детских домах, и студентов-волонтеров приносит пользу обеим сторонам.