



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №24 «Аврора»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствует информация о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.	Разместить информацию на стенде о численности получателей услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц на стенде в центральном фойе в организации в виде справочного материала	30.01. 2020г.	Титова Вера Викторовна – заместитель директора по воспитательной работе	На стенде учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не оказывает услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц.	30.01.2020г.

2. Отсутствие копий документов о порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить информацию на стенде о порядке оказания платных образовательных услуг.	30.01. 2020г.	Титова Вера Викторовна – заместитель директора по воспитательной работе	На стенде учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не оказывает платные образовательные услуги.	30.01.2020г.
3. Отсутствие копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	Разместить информацию на стенде об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	30.01. 2020г.	Титова Вера Викторовна – заместитель директора по воспитательной работе	На стенде учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не взимает и не устанавливает размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	30.01.2020г.
4. Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников.	Разместить на стенде информацию о трудоустройстве выпускников.	30.01. 2020г.	Сапожникова Нателла Зурабовна – руководитель Службы постинтернатного сопровождения выпускников	На стенде учреждения размещена информация о трудоустройстве выпускников по итогам работы Службы постинтернатного сопровождения.	30.01.2020г.

5. Отсутствие образца договора об оказание платных образовательных услуг.	Разместить информацию на стенде с образцами договоров об оказание платных образовательных услугах.	30.01. 2020г.	Титова Вера Викторовна – заместитель директора по воспитательной работе	На стенде учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не оказывает платные образовательные услуги.	30.01.2020г.
6. Отсутствует информация о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.	Разместить информацию о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц на сайте организации http://detdom24-1526.ucoz.ru/ в виде справочного материала во вкладке «Сведения об учреждении»	30.01. 2020г.	Соболев Владимир Юрьевич – юриконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта	На сайте учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не оказывает услуги образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц http://detdom24-1526.ucoz.ru/Svedenia/platnye_obrazovatelnye_uslugi.pdf	30.01.2020г.
7. Отсутствие копий документов о порядке оказания платных образовательных услуг.	Разместить информацию с копиями документов о порядке оказания платных образовательных услугах на сайте организации http://detdom24-1526.ucoz.ru/ в виде	30.01. 2020г.	Соболев Владимир Юрьевич – юриконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта	На сайте учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не оказывает платные образовательные	30.01.2020г.

	справочного материала во вкладке «Сведения об учреждении»			услуги http://detdom24-1526.ucoz.ru/Svedenia/platnye_obrazovatelnye_uslugi.pdf	
8. Отсутствие копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	Разместить информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) на сайте организации http://detdom24-1526.ucoz.ru/ в виде справочного материала во вкладке «Сведения об учреждении»	30.01. 2020г.	Соболев Владимир Юрьевич – юристконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта	На сайте учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не устанавливает размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей) http://detdom24-1526.ucoz.ru/Svedenia/platnye_obrazovatelnye_uslugi.pdf	30.01.2020г.
9. Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников.	Разместить информацию о трудоустройстве выпускников на сайте организации http://detdom24-1526.ucoz.ru/ в виде справочного материала во вкладке «Сведения об учреждении» «Публичные отчеты (за 2019 год)».	30.01. 2020г.	Соболев Владимир Юрьевич – юристконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта	Размещена информация о трудоустройстве выпускников на сайте организации http://detdom24-1526.ucoz.ru/Other/itogovyj_otchet_za_2019_g.pdf	30.01.2020г.

10. Отсутствие образца договора об оказание платных образовательных услуг.	Разместить информацию с образцами договора об оказание платных образовательных услуг на сайте организации http://detdom24-1526.ucoz.ru/ в виде справочного материала во вкладке «Сведения об учреждении».	30.01. 2020г.	Соболев Владимир Юрьевич – юристконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта	На сайте учреждения размещена информация о том, что ГКУ "Детский дом №24 "Аврора" не устанавливает размер платы, взимаемой с родителей (законных представителей) http://detdom24-1526.ucoz.ru/Svedenia/platnye_obrazovatelnye_uslugi.pdf	30.01.2020г.
11. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить соответствующий раздел на сайте учреждения http://detdom24-1526.ucoz.ru/ отдельным разделом с вкладкой в меню сайта «Часто задаваемые вопросы»	30.01. 2020г.	Соболев Владимир Юрьевич – юристконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта	На сайте учреждения размещен соответствующий подраздел «Часто задаваемые вопросы» в разделе «Гостевая книга».	30.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	-	-	-	-	-

III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудованных пандусами (подъемными платформами) входных групп	Оборудовать вход в учреждение пандусами. пандуса (подъемной платформы).	15.01.2021г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор; Филина Ирина Александровна – заместитель директора по АХЧ.	Будет выполнено при поступлении денежных средств.	-
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	15.01.2021г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор; Филина Ирина Александровна – заместитель директора по АХЧ.	Будет выполнено при поступлении денежных средств.	-
3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Оборудовать по мере необходимости помещение учреждения лифтами, поручнями, расширить дверные проемы.	15.01.2021г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор; Филина Ирина Александровна – заместитель директора по АХЧ.	Будет выполнено при поступлении денежных средств.	-
4. Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменную кресло-коляску.	15.01.2021г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор; Филина Ирина Александровна – заместитель директора по АХЧ.	Будет выполнено при поступлении денежных средств.	-

5. Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением.	15.01.2021г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор; Филина Ирина Александровна – заместитель директора по АХЧ.	Будет выполнено при поступлении денежных средств.	
6. Отсутствие дублированной для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации..	Приобрести и установить зрительную информацию по дублированию для инвалидов по слуху и зрению.	15.01.2021г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор; Филина Ирина Александровна – заместитель директора по АХЧ.	Будет выполнено при поступлении денежных средств.	-
7. Отсутствие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Приобрести знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	15.01.2021г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор; Филина Ирина Александровна – заместитель директора по АХЧ.	Будет выполнено при поступлении денежных средств.	-
8. Отсутствие возможности предоставления	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)	январь 2020г.	Кулыгина Мария Алексеевна – директор	Заключен договор об оказании услуг сурдопереводчика	30.01.2020г.

инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).		"Аврора"	(тифлосурдопереводчика) на безвозмездной основе с ГБУ СО «Новоалександровский комплексный центр социального обслуживания населения» (филиал в ст-це Григорополисской).	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	-	-	-	-	-

Директор ГКУ «Детский дом №24 «Аврора»



Кулыгина М.А.