

Добрый день, уважаемые коллеги - участники совещания!

Все мы, собравшиеся в этом зале, объединены равнодушием к тем проблемам, которые испытывает средняя статистическая российская семья. Изменился ритм жизни, условия ее, уровень притязаний, как результат – стрессовые, конфликтные ситуации, негативно сказывающиеся на семье и, в первую очередь, на самой не защищенной ее части – детях!

В рамках подпрограммы «Право ребенка на семью в Ставропольском крае на 2011-2013 годы», при Финансовом обеспечении Российского Фонда поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Правительства Ставропольского края, в нашем учреждении работает Служба примирения

Основной целью создания и отработки навыков деятельности службы является - разрешение конфликтных ситуаций в субъект – субъектных, субъект - объектных отношениях (ребенок-ребенок, ребенок - взрослый: педагог, родитель, замещающий родитель, социум, закон и т.д . Создание механизмов защиты прав детей в условиях образовательного учреждения.

ОДНАКО цель будет достигнута оптимальным образом, а социальная услуга оказана эффективно, если программа работы с каждым воспитанником будет включать в себя разрешение 1 задачи (на слайде):

1. Индивидуализация процесса воспитания несовершеннолетних путем изучения и прогнозирования развития личности, обеспечивающая процесс его саморазвития, самореализации.

Все чаще, в последние годы, в детский дом стали поступать трудные подростки и дети «группы риска» (только за два последних месяца в наше учреждение поступили юноша и девушка 17, 15 лет, имеющие по две судимости и 2 девочки – подростки 15, 16 лет, которые длительный период находились в розыске. Все они из семей, в которых родители расписались в своей беспомощности, не проявляя заинтересованности в судьбах детей, поддержали иски о лишении их родительских прав. Административное и уголовное наказание, под которые попали эти дети, не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, в результате нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию, избежать повторного в

будущем, БЫТЬ ВАЖНЫМ ДЛЯ СЕБЯ И НУЖНЫМ ДЛЯ БЛИЗКИХ, РОДНЫХ И ОБЩЕСТВУ!!!!

Отсюда вытекает 2 задача Службы примирения

Профилактика правонарушений и преступности несовершеннолетних, поиск эффективных технологий, направленных на нормализацию ситуации, в частности в подростковой среде, профилактику асоциального поведения, формирование устойчивых правовых знаний и умений. Постинтернатное сопровождение выпускников.

Контингент воспитанников детского дома сегодня – это, в основном, социальные сироты, еще в раннем детстве приобретшие негативный социальный опыт, последствия которого крайне тяжело сказываются на всей дальнейшей жизни. Прежде всего, это глубокое воздействие на здоровье и психику ребенка. В настоящее время детский дом это «островок детства», где ребенок может «отдышаться», поверить в себя и свои потенциальные возможности, «восстановиться», в то время, пока работники учреждения «приведут в чувства нерадивых мамаш и папаш».

Все мы помним, что развитие несовершеннолетнего, утратившего семью, идет по особому пути, у него формируются специфические черты характера, поведения. Чтобы этот процесс не затянулся на годы и не наложил отпечаток «детдомовца» на несовершеннолетнего, Службе примирения необходимо решать 3 задачу:

2. Восстановление родственных связей, возвращение в кровную (биологическую) семью, поиск замещающей семьи, профилактика вторичного сиротства.

Назрела необходимость определения структуры, состава Службы, пересмотра содержания медико-психолого-педагогического сопровождения процесса воспитания ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей.

В нее вошли педагог-психолог, клинический психолог, психотерапевт, социальный педагог, юрист-консульт. Между ними распределяются «роли», в соответствии возлагается определенный круг должностных обязанностей (ознакомиться можете на слайде)

Однако это вовсе не значит, что в разрешении конфликтной ситуации «роли» между работниками Службы уже заранее определены. Они подвижны, потому могут меняться в зависимости от возможности каждого работника влиять на успешность разрешения конфликта. Координатором может быть юрист-консульт (при разрешении конфликта с помощью гражданского, семейного, уголовного права), медицинский

работник (в случае разрешения конфликта по медицинским показателям) или социальный педагог – в случае привлечения социальных институтов района, края.

С момента открытия Службы (июнь 2011 г.) по настоящее время основным содержанием работы по решению 1 задачи стало:

- Изучение особенностей развития личности ребенка в возрасте от 1,5 до 18 лет с учетом контингента воспитанников детского дома с применением как групповых, так и индивидуальных форм.

За 3 года значительно улучшена база учреждения для оказания специальных образовательных услуг путем приобретения социально – психолого - педагогической лаборатории (представлен широкий спектр лицензированных диагностических компьютерных и ручных методик различных отечественных и зарубежных авторов), что позволило осуществлять диагностику и прогнозирование процесса развития личности любого воспитанника.

- Совершенствование работы по творческому развитию личности несовершеннолетних помогает поднять уровень воспитанности, социализации воспитанников (хороши в этом смысле технологии: «Воспитание без наказания», «технология КТД», проблемного, проектного обучения и воспитания, игровые технологии). В системе дополнительного образования детского дома легче всего реабилитировать несовершеннолетнего в его глазах, среди сверстников, а система дополнительного образования социума помогает в решении задачи успешной социализации.

- Обновление содержания работы по привитию навыков толерантности и коммуникабельности во взаимоотношениях, (особенно остро стоит эта проблема у нас на Кавказе, в том числе в Ставропольском крае) легче протекает с помощью привлечения в волонтеров из числа студентов высших учебных заведений края и их применяемые технологии коммуникативного обучения.

Оказать профессиональную помощь детям, вовлеченным как во внутренний, так и внешний конфликт, в нашем детском доме призвана Программа примирения. Воспитанники учатся распознавать виды конфликтов, подбирать стили поведения в конфликтной ситуации. Этой работе предшествовала организация для детей и взрослых занятий Школы правовых знаний «Правознайка».

С воспитанниками и сотрудниками детского дома занятия вели специалисты СГМОО «Творческий союз «Звездный ветер», ЛКМО (Юридическая клиника) СФ МГГУ им М.А. Шолохова, Предгорненского отделения фонда «НАН», МКУ Молодежный центр. В Программе: семинарские занятия с целью обучения правовым основам и тренинговые занятия, в том числе тренинг «Разрешение конфликтов (медиация) в молодежной среде». Подростки учатся конструктивному решению конфликтов, договариваться и не повторять совершенных ошибок.

- Одновременное обучение детей и взрослых медиации (методам урегулирования конфликтов), введение их в состав Службы примирения,

способствовало развитию интегративных форм детского само, соуправления, таких важных в подростковом возрасте.

- Теперь уже специалисты Службы примирения детского дома (ДЕТИ И ВЗРОСЛЫЕ), привлекая специалистов разных сфер жизнедеятельности человека, сделали доступными правовое и социальное консультирование: несовершеннолетних (из числа воспитанников детского дома, учащихся школ), родителей (родственников детей), педагогов (детского дома, школ), представителей общественности. Учреждение самостоятельно реализует авторскую программу «Право и закон».

- Формировать позитивные жизненные устремления несовершеннолетних, в том числе расширять социальные связи и социальный опыт детей, состоящих на различных видах учета, совершивших правонарушения и преступления активно помогает, созданный Службой примирения, Совет отцов.

В него вошли: глава администрации района, глава поселения, Заместитель начальника Управления Судебного департамента Верховного суда Российской Федерации в Ставропольском крае, начальник отдела МВД России по Новоалександровскому району, Начальник Новоалександровского межрайонного следственного управления; Начальник Федерального бюджетного учреждения «Межрайонная уголовно - исполнительная инспекция № 3 УФСИН России по Ставропольскому краю», Настоятель Храма Покрова Пресвятой Богородицы ст. Григорополисской, атаман станицы Григорополисской, Заслуженный агроном России, Кавалер труда, председатель Совета ветеранов ст. Григорополисской, представители бизнеса.

Все они состоявшиеся мужчины разного возраста и социального статуса. Все ОНИ ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ, А ГЛАВНОЕ ЖЕЛАНИЕ участвовать в их судьбах и становлении граждан нашей страны. До сих пор актуальным в воспитании является образ успешного, социально значимого, активного человека. Именно своими поступками, отношением к жизни, обществу, семье нашим ОТЦАМ удастся формировать человеческие, общепринятые, жизненные ценности у ребят!

Главное, пока не стало безнадежным, для Службы примирения – разрешение внутрисемейного конфликта, помощь воспитаннику детского дома в восстановлении связи с кровными родителями, родственниками, возвращение ему семьи, если это невозможно – принятие всех мер по поиску замещающей семьи. Хороши все адекватные меры, готовых рецептов не дашь, каждый случай это особый случай! Поэтому Служба тщательно, со всех сторон изучает природу внутрисемейного конфликта. Если семейный конфликт невозможно разрешить локально, то привлекаются все службы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, коллегия адвокатов,

уполномоченные по правам ребенка. Важно и ребенку и родителю не просто научиться слушать, а быть услышанными друг другом!, что в нашем случае способствует оптимизации процесса возвращения или устройства детей в семью, снижению количества возвратов детей из замещающих семей в детский дом, предупреждение вторичного сиротства, в том числе среди выпускников детских домов.

Т.о. участие в Программе Фонда заставило нас актуализировать наш опыт, в то же время искать новые подходы к содержанию педагогического труда, ведь в рамках подпрограммы привлечены новые специалисты: для работы в структурном подразделении, для обучения имеющихся кадров учреждения в области юриспруденции, общей и специальной психологии, специальной педагогики, психиатрии, социологии, конфликтологии и т.д. Такие задачи мотивировали всех работников учреждения полностью пересмотреть подходы в воспитании, содержание реализуемых программ, используемые технологии, методы, приемы, по другому относиться к своему самообразованию и образованию.

Сегодня мы уже можем говорить о результатах работы трех лет:

1. Улучшилось здоровье наших воспитанников, снизился уровень заболеваемости.
2. Восстановительный процесс помогает ребятам оценить комфортность временного пребывания в детском доме, влияние системы дополнительного образования на уровень творческого развития
3. Уменьшается период пребывания детей в детском доме, снижается уровень, тревожности, агрессии, растет уровень воспитанности, гражданской зрелости, как результат – отсутствие случаев самовольных уходов, правонарушений и преступности за период проживания несовершеннолетних в учреждении!!!!
4. Решение межведомственных проблем. Осознание родителями законности требований выплаты алиментов, участие их в содержании детей. Нет проблем с паспортизацией воспитанников (являлось препятствием при устройстве в семью, социальной защите ребят)
5. Успешность адаптации наших выпускников подтверждает тот факт, что с 2011 года наши дети получают не только начальное и среднее профессиональное образование, но и высшее.

ПРИМЕЧАТЕЛЬНО, ЧТО учреждению в этом году исполнилось только 10 лет. 37 % выпускников **УЖЕ** создали **СВОИ** семьи (3 семьи по 2 бывших воспитанника нашего детского дома). Воспитывают 24 ребенка (10 мальчиков, 14 девочек), только 2 из них воспитываются в замещающих семьях, 22 со своими кровными родителями!

6. Последний и самый главный показатель – возвращение в кровную семью, устройство в замещающую.

Отмечу, что в течение почти 6 лет в детский дом поступали в основном подростки (12 – 16 лет). Не смотря на это ...

Еще каких-то 4-5 лет назад мы и представить себе не могли, что нам будет удаваться процесс восстановления родительско - детских отношений до степени возврата воспитанника в его кровную семью. Это самый сложный процесс восстановления, но приносящий полное удовлетворение! В случае достижения точки не возврата, развиваем различные формы устройства в замещающие семьи. На сегодняшний день каждый 3 наш ребенок живет в семье.

ПРИМЕЧАТЕЛЬНО: возвратов из замещающих семей за всю историю
детского дома только 2

- 1 ребенок в результате отказа от опеки
- 1 ребенок из приемной семьи (с патроната)

ГЛАВНЫЙ НАШ РЕЗУЛЬТАТ - УЛЫБКИ И СЧАСТЬЕ НА ЛИЦАХ НАШИХ ДЕТЕЙ!!!!!!