

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ  
«ДЕТСКИЙ ДОМ № 24 «АВРОРА»

Советы  
психолога



*«Конфликты в общении с  
подростками»*

Составитель:

педагог-психолог Н. З. Сапожникова

2020 год



## **Конфликты в общении с подростками.**

*Подростковый возраст характеризуется бурными процессами физического развития, полового созревания и формирования личности. Подросток начинает осознавать себя личностью, сравнивает себя с*

*окружающими, сверстниками, что стимулирует его к самовоспитанию. Подросткам нравятся острые ощущения, они любопытны, не могут прогнозировать, стремятся к независимости.*

*Все это относится к подростковому возрасту вообще. Но есть определенная категория подростков, у которых перечисленные качества проявляются резко, что приводит их к противостоянию с окружающими, к конфликтам с ними и даже к противоправным действиям. Конфликты взрослых, детей и подростков часто ведут к насилию. Запугивание, драки, в том числе и со смертельным исходом – приметы жизни некоторых школ и дворовых компаний.*

***Перед педагогическим сообществом встают извечные вопросы: что делать? Кто виноват?***

*Конфликты – это часть нашей жизни. Они существовали в этом тысячелетии и будут существовать в новом тысячелетии. Другое дело - как относиться к конфликту. С одной стороны, никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. С другой стороны – конфликты – неотъемлемая часть человеческих взаимоотношений, и нельзя говорить о том, что конфликты бесполезны или являются патологией. Они нормальное явление нашей жизни. Они способствуют реформам, преобразованиям, развитию. Общество без конфликтов возможно, наверное, лишь при полной утрате индивидуальности, свободы*

***Как избежать конфликтов в общении с подростком?***

*Конечно, терпеть хамство ребенка очень трудно. Так и хочется дать грубияну достойный отпор и поставить его на место. Но будет ли от этого прок? Ведь мы, взрослые, прекрасно знаем: всякое обострение отношений лишь подольет масла в огонь. Будьте мудрее, не провоцируйте ребенка на грубость. В этом вам помогут следующие правила поведения в ранней ситуации.*

***1. Дайте свободу. Спокойно свыкнитесь с мыслью, что ребенок вырос,***

*2. Никаких нотаций. Больше всего подростка бесят трудные нравоучения. Измените, стиль общения, перейдите на спокойный, вежливый тон и откажитесь от категорических оценок и суждений. Поймите: ребенок имеет право на собственный взгляд и собственные выводы.*

*3. Идите на компромисс. Еще ничего никому не удалось доказать с помощью скандала: здесь не бывает победителей. Когда и взрослые, и подростки охвачены бурными негативными эмоциями, способность понимать друг друга исчезает.*

*4. Уступает тот, кто умнее. Костер ссоры быстро погаснет, если в него не подбрасывать дров, чтобы скандал прекратился, кто-то должен первым замолчать. Взрослому это сделать легче, чем подростку с его неустойчивой психикой.*

*5. Не надо обижать. Прекращая ссору, не стремитесь сделать ребенку больно с помощью язвительных замечаний или хлопанья дверьми. Умению достойно выходить из трудных ситуаций ребенок учится у нас.*

*6. Будьте тверды и последовательны. Дети — тонкие психологи. Они прекрасно чувствуют слабость старших. Поэтому, несмотря на вашу готовность к компромиссу, если взрослые демонстрируют подростку собственную несдержанность, истеричность, непоследовательность, трудно ждать от них хорошего поведения.*

*Человеку нужно, чтобы его любили, понимали, признавали, уважали, чтобы он был кому-то нужен и близок, чтобы у него был успех в делах, учебе и на работе, чтобы он мог реализовать себя, развивать свои способности, совершенствоваться, уважать себя.*

*Основа самооценки ребенка закладывалась в зависимости от того, как с ним обращались его родители(окружающие). Если они понимали и принимали его, терпимо относились к его недостаткам и промахам, он вырастет с положительным отношением к себе. Если же ребенка постоянно “воспитывали”, критиковали и оскорбляли, если он подвергался физическим наказаниям самооценка его оказывается низкой, ущербной.*

*Общий закон здесь прост: в детстве мы узнаем о себе только из слов и отношения к нам близких. Образ ребенка строится извне, рано или поздно он начинает видеть себя таким, каким видят его другие..*

*От повторяющихся знаков приветствия, любви и принятия у подростка складывается ощущение: “со мной все в порядке”, “я — хороший”. А от сигналов осуждения, неудовольствия, критики — ощущение: “со мной что-то не так”, “я плохой”. Наказание, а тем более самонаказание только усугубят его ощущение неблагополучия и несчастливости. В результате подросток, в*

конце концов, может прийти к выводу: "Плохой, ну и пусть! И буду плохим!" Это вызов, за которым скрывается горечь отчаяния. Чтобы не допустить дальнейшего глубокого разлада ребенка с самим собой и окружающим миром, нужно постоянно поддерживать его самооценку, чувство самоценности.

**Это можно сделать, следуя таким принципам:**

1. Безусловно, принимать его.
2. Активно слушать его переживания и потребности.
3. Бывать (читать, заниматься) вместе.
4. Не вмешиваться в те его занятия, с которыми он справляется сам.
5. Помогать, когда просит.
6. Поддерживать успехи.
7. Делиться своими чувствами (значит доверять).
8. Конструктивно решать конфликты.
9. Использовать в повседневном общении приветливые фразы. Например: "Мне нравится, как ты...", "Ты, конечно, справишься...", "Как хорошо, что ты у нас..." и другие.

Подростковый период - это обострение кризиса отношений взрослых и детей, который проявляется, учитывая социальную ситуацию развития, на таких полях взаимодействия, как "подросток - подросток" и "подросток - взрослый". В роли взрослых выступают учителя и воспитатели, с которыми чаще всего возникают конфликты. Таким образом, конфликтное взаимодействие происходит в трех взаимосвязанных системах: "подросток - воспитатели", "подросток - учителя" и "подросток - подросток".

Общение подростков со сверстниками - особая сфера их жизни. Конфликтные отношения подростков между собой основываются на борьбе за лидерство. Основными факторами конфликтного поведения выступают уровень притязаний, самооценка и статус.

Отношения подростков и педагогов сопровождаются конфликтами деятельности, отношений и поведения. Педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой воспитательной деятельности, отличиями в статусе и возрасте сторон. Конструктивное поведение воспитателя в конфликте предусматривают верное определение своей позиции, использование влияния группы и педагогического коллектива, уважение к личности подростка, использование рекомендаций по оптимизации взаимодействия с ребёнком

Конфликты подростков и воспитателей обусловлены, недостатками в воспитании детей, индивидуально-психологическими изменениями в психическом развитии подростков и индивидуальными особенностями самих взрослых. Конфликтное поведение подростков возникает тогда, когда не

учитываются индивидуальные особенности, возрастные изменения в психике, когда не меняются форма и содержание общения взрослых. Неконфликтным отношениям взрослых и подростков благоприятствует повышение педагогической культуры воспитателей.

Нельзя отрицать, что у человека может сформироваться своеобразное тяготение к периодической драматизации отношений и усилению межличностного напряжения. Это тяготение к эмоциональному напряжению нередко оценивается окружающими как своего рода потребность в конфликтах. Однако оно не осознается самим человеком, а его возникновение связано с глубинными потребностями личности и трудно поддается коррекции

В качестве еще одной основы конфликтности выступает неадекватность сформировавшихся представлений о других, завышенная самооценка, которая не отвечает реальным возможностям человека, тенденция к самоутверждению за счет других. В этих случаях возможно возникновение стойкой ориентации на преимущественное восприятие негативных качеств окружающих, преобладание в отношениях негативных оценок.

Конфликтность предусматривает определенный уровень психической напряженности. Он может быть разным для разных людей, что связано с уровнем психологической устойчивости человека. Психически стойкие и психически нестойкие люди в сложных ситуациях ведут себя по-разному. У психически неустойчивых подростков отсутствуют эффективные способы преодоления преград, поэтому иногда наблюдается явление самоиндукции негативного эмоционального напряжения: дезорганизованное поведение усиливает стрессовое состояние, которое еще больше дезорганизует поведение, что ведет к возникновению "волны дезорганизации".

#### **Компоненты конфликтности имеют следующий вид:**

-эмоциональный компонент (состояние личности в ситуации межличностного взаимодействия, неумение управлять своим эмоциональным состоянием в предконфликтных и конфликтных ситуациях);

-волевой компонент (неспособность личности к сознательной мобилизации сил и самоконтролю);

-познавательный компонент (включает уровень восприятия провокационных действий оппонента, субъективность, неумение анализировать и прогнозировать ситуацию);

-мотивационный компонент (отражает состояние внутренних побуждающих сил, которые не благоприятствуют адекватному поведению в конфликте и решению проблемы);

-психомоторный компонент (неумение владеть своим телом, управлять жестиком и мимикой).

Кризис подросткового возраста приводит к искажению идеалов, Я подростка, что провоцирует вначале изменение поведения, а потом нравственного облика и жизненных установок. Воспитателем разочарованного во взрослых подростка становится улица, где есть круг таких же ребят. Ожесточенность, упрямство и безнравственный лидер при отсутствии привязанности к семье ведут к совершению преступных действий, хотя основой создания своей группы является потребность быть понятым, принятым и повысить свою самооценку. В результате разрушаются учебные и трудовые достижения, что порождает новые конфликты и неудачи, которые подрывают самоуважение и уверенность в себе, поэтому при изучении психологических детерминант конфликтного поведения подростка нужно отделять проявления возрастных особенностей от случаев собственно девиантного поведения, возможные деформации становящейся самооценки от напускного цинизма и пренебрежения социальными эталонами.

### **Подростковый мятеж**

Конфликты бывают разных видов. Один подразумевает бунт против чего-то или кого-то, неповиновение кому-либо. Подростки проявляют непослушание, резко реагируют на любые замечания и т. п.

Другой вид мятежа подразумевает восстание против чего-нибудь или кого-нибудь, преступление границ, нарушение правил. При этом виде мятежа подросткам свойственно лгать, воровать, затевать ссоры, приходить в ярость по пустякам.

Третий вид мятежа подразумевает уклонение от каких-либо действий. Это связано с моралью. Подростки сознательно вместо хорошего делают что-то плохое, непристойное, пошлое.

Четвертым видом мятежа является поведение подростка, руководимое его упрямством. По этой причине они отказываются подчиняться учителям на уроках и воспитателям дома.

Еще одной формой мятежа является открытая вражда, непризнание авторитета взрослых, восстание против чьих-либо законных полномочий.

Мятеж является проявлением порочной натуры. Он основан на гордости и упрямстве подростка. Подросток сознательно выбирает восстание и мятеж, в соответствии, с чем начинает действовать.

**Быть миротворцем.** Воспитатель не просто должен утешать, успокаивать или говорить приятные слова. Чтобы устанавливать мир, надо иметь его в

*собственной душе. Невозмутимость преподавателя очень важна. Его спокойствие должно быть заразительным. Если в ответ на выходки воспитанников классный воспитатель сам начинает раздражаться, сердиться, гневаться, он не сможет утихомирить бурю чувств в душах других. Между тем сохранение спокойствия в ответ на проявление ярости со стороны подростков поможет умерить их гнев.*

*Быть миротворцем — значит, не отвечать оскорбительными или гневными словами в ответ на оскорбления и ругань подростков, не поддаваться тем же эмоциям, что владеют их сердца в моменты мятежа.*

### ***Правила педагогического общения:***

- 1. В своих замечаниях обсуждайте конкретный поступок ребенка, а не его личность. Ваше представление о нем как о человеке оставьте при себе.*
- 2. Говорите о своих наблюдениях, а не о своих мыслях по поводу увиденного.*
- 3. Лучше всего обсуждать недавние поступки, не возвращаясь к прошлым и невыясненным претензиям.*
- 4. Советы эффективнее оформлять в виде некоторых ожиданий насчет возможного поведения ребёнка в форме сообщения некоторой информации о вариантах действий. Например, тип: "Я ожидал, что ты ...."*
- 5. Не старайтесь давить на воспитанника словами и эмоциями. Главное - помочь понять, как его поступок воспринимается окружающими, одним из которых являетесь вы.*
- 6. Бессмысленно говорить о том, на что человек в данное время повлиять не может. Лучше обсуждать то, что может быть исправлено.*
- 7. Необходимо учитывать время, место и форму, в которой обсуждается поступок. Неудачно выбранная ситуация или способ изложения могут принести вред.*
- 8. Обязательно помните о том, что большой процент успеха зависит от того, умеете ли вы уважать себя и ребёнка и хотите ли вы, чтобы он вас понял.*

*Одной из распространённых причин конфликтов наблюдаемых между педагогами и детьми является критика. Дети не любят критику: после неё у них, как правило, появляется желание действовать "назло". Но возможна критика, которая позволит не дойти до конфликта:*

- 1. Критиковать в присутствии других людей лишь в исключительных случаях, когда испробованы все другие меры индивидуального воздействия.*

2. *Критика должна быть корректной, не унижающей достоинства личности.*
3. *Критику целесообразно использовать в сочетании с положительной оценкой.*
4. *Критиковать можно в том случае, если у вас есть эмоциональный контакт с ребёнком*
5. *Надо больше всего опасаться перебора в критике. Любой человек привыкает ко всему, в том числе и к критике. Поэтому хороши такие замечания, в которых звучит минимальная сила осуждения, необходимая и достаточная для исправления личности.*
6. *Уместно говорить лишь о тех недостатках, которые вы видели собственными глазами. Любой человек не любит, когда его критикуют с чужих слов.*
7. *Критикуя воспитанника, нельзя сравнивать его с другими членами коллектива, что-то делающими лучше. Разделение на "хороших" и "плохих" разобщает коллектив.*
8. *Критика должна вестись с позиции интересов дела.*

***Корректное общение между педагогом и ребёнком подразумевает следующее:***

1. *Если вы задаете вопрос, то подождите, когда ваш собеседник ответит на него.*
2. *Если вы высказываете свою точку зрения, то поощряйте собеседника к тому, чтобы он высказал свое отношение.*
3. *Если вы не согласны, формулируйте аргументы и поощряйте поиск таковых самим воспитанником.*
4. *Делайте паузы во время беседы. Не разрешайте себе захватывать все «коммуникативное пространство».*
5. *Чаще смотрите в лицо ребёнку, своему собеседнику.*
6. *Чаще повторяйте фразы: «Как ты сам думаешь?», «Мне интересно твое мнение», «Почему ты молчишь?», «Ты не согласен со мной? Почему?», «Докажи, что я не прав!». Правила поведения в конфликтных ситуациях.*

*Если же конфликтная ситуация все же возникла, то полезными могут оказаться следующие правила:*



*1. Работайте с конфликтами в момент их возникновения. Не ждите, пока они станут излишне поляризованными.*

*2. Найдите время для беседы с ребёнком.*

*3 Придумайте как можно больше вариантов решения. Отберите наиболее эффективные.*

*4. Будьте честны — нападайте не на личность, а на проблему.*

*5. Во время диалога воздерживайтесь от запугиваний, угроз или давления, чтобы не прийти к результату выигрыш-проигрыш. Раздражённый тон, личные выпады и оскорбления, унижение достоинства не способствуют решению вопроса, а загоняют его вглубь личности.*

*6. Следите за продолжительностью диалога. Если он затягивается, вы рискуете говорить сами с собой; если он прерывается раньше, чем ребёнок поймёт ваши слова, то он становится бессмысленным, проведённым для проформы.*

*7. Содержание разговора желательно сохранять в тайне. Сплетни только разожгут конфликт и отдалят успех.*

*8. Дайте знать, что понимаете детей.*

*Педагогический конфликт возникает в разнообразных ситуациях общения как результат межличностных противоречий учителя и учащихся.*

*Его основными структурами компонентами являются субъект, объект, предмет, инцидент, конфликтные действия, поступки и отношения.*

*Профилактика конфликтности педагогического общения обеспечивает гармонизацией стиля - воспитательного взаимодействия.*