



Утверждаю
Министр образования
Ставропольского края

Е.Н.Козюра

«*10*» *декабря* 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного казенного учреждения для детей-сирот и детей,
оставшихся без попечения родителей, «Детский дом №24 «Аврора» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствует информация о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или)	Размещение информации о численности получателей услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц на стенде в центральном фойе в организации в виде справочного материала	1 квартал 2020 г.	Титова В.В. – заместитель директора по воспитательной работе		

юридических лиц.					
2. Отсутствие копий документов о порядке оказания платных образовательных услуг.	Организация в соответствии с Уставом не осуществляет оказание платных образовательных услуг.	-----	-----	-----	-----
3. Отсутствие копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	Согласно уставной деятельности организация не устанавливает размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) в связи с отсутствием на то полномочий.	-----	-----	-----	-----
4. Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников.	По итогам работы Службы постинтернатного сопровождения размещать на стенде в рекреации Службы справочную информацию о трудоустройстве выпускников.	01.07.2020 г. 11.01.2021 г. (каждое полугодие)	Сапожникова Н.З. – руководитель Службы постинтернатного сопровождения выпускников		
5. Отсутствие образца договора об оказании платных образовательных услуг.	Согласно уставной деятельности организация не оказывает платных образовательных услуг в связи с отсутствием на то	-----	-----	-----	-----

	полномочий.				
6. Отсутствует информация о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.	Размещение информации о численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц на сайте организации http://detdom24-1526.ucoz.ru/ в виде справочного материала во вкладке «Сведения об учреждении»	1 квартал 2020г.	Соболев В.Ю. – юристконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта		
7. Отсутствие копий документов о порядке оказания платных образовательных услуг.	Организация в соответствии с Уставом не осуществляет оказание платных образовательных услуг.	-----	-----	-----	-----
8. Отсутствие копии документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей).	Согласно уставной деятельности организация не устанавливает размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) в связи с отсутствием на то полномочий.	-----	-----	-----	-----

9. Отсутствие информации о трудоустройстве выпускников.	По итогам работы Службы постинтернатного сопровождения размещать на стенде справочную информацию о трудоустройстве выпускников.	01.07.2020 г. 11.01.2021 г. (каждое полугодие)	Соболев В.Ю. – юристконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта		
10. Отсутствие образца договора об оказание платных образовательных услуг.	Согласно уставной деятельности организация не оказывает платных образовательных услуг в связи с отсутствием на то полномочий.	-----	-----	-----	-----
11. Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить соответствующий раздел на сайте учреждения http://detdom24-1526.ucoz.ru/ отдельным разделом с вкладкой в меню сайта «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2020 г.	Соболев В.Ю. – юристконсульт, ответственный за техническое обслуживание сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлены	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Отсутствие оборудованных	1. Рассмотреть возможность монтажа	1 полугодие 2020 г.	Филина И.А. – заместитель директора		

пандусами (подъемными платформами) входных групп	пандуса (подъемной платформы).		по АХЧ		
	2. Направить в МО СК письмо о выделении дополнительных средств для реализации проекта по оборудованию организации пандусами (подъемными платформами) входных групп.	Июль 2020 г.	Каблукова С.В. – главный бухгалтер		
	3. По мере финансирования со стороны МО СК приступить к оборудованию организации пандусами (подъемными платформами) входных групп.	По мере финансирования	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
2. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1. Рассмотреть возможность выделения стоянок для автотранспорта инвалидов.	1 полугодие 2020 г.	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
	2. Оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Август 2020 г.	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		

3. Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1. Рассмотреть возможность монтажа адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	2 квартал 2020 г.	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
	2. Направить в МО СК письмо о выделении дополнительных средств для монтажа лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Август 2020 г.	Каблукова С.В. – главный бухгалтер		
	3. По мере финансирования со стороны МО СК установить лифты, поручни, расширенные дверные проемы.	По мере финансирования	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
4. Отсутствие сменных кресел-колясок	1. Направить в МО СК письмо о выделении дополнительных средств для приобретения сменной кресло-коляски.	Февраль 2020 г.	Каблукова С.В. – главный бухгалтер		
	2. По мере финансирования приобрести сменную кресло-коляску.	По мере финансирования	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		

5. Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	1. Рассмотреть возможность оборудования для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением.	3 квартал 2020 г.	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
	2. Направить в МО СК письмо о выделении дополнительных средств для оборудования для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением.	Октябрь 2020 г.	Каблукова С.В. – главный бухгалтер		
	3. По мере финансирования со стороны МО СК приступить к установке оборудования для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением.	По мере финансирования	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
6. Отсутствие дублированной для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации..	1. Направить в МО СК письмо о выделении дополнительных средств для приобретения зрительной информации по дублированию для инвалидов по слуху и зрению.	Май 2020 г.	Каблукова С.В. – главный бухгалтер		

	2. По мере финансирования со стороны МО СК установить зрительную информацию по дублированию для инвалидов по слуху и зрению.	По мере финансирования	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
7. Отсутствие дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1. Направить в МО СК письмо о выделении дополнительных средств для приобретения знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Май 2020 г.	Каблукова С.В.– главный бухгалтер		
	2. По мере финансирования со стороны МО СК установить знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	По мере финансирования	Филина И.А. – заместитель директора по АХЧ		
8. Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	1. Заключение договор с организацией, оказывающей услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1 квартал 2020 г.	Кулыгина М.А. – директор ГКУ "Детский дом №24 "Аврора"		

(тифлосурдопереводчика).					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены	-	-	-	-	-

Директор ГКУ «Детский дом №24 «Аврора»



Кулыгина М.А.